

## Feedback Informe anual 2017

---

Para el Grupo Catalana Occidente la opinión de nuestros grupos de interés es importante ya que preparamos este informe para ofrecerles la información que requieren, cubriendo sus necesidades y expectativas.

Es por ello, que les agradecemos puedan aportarnos su opinión sobre nuestro Informe anual del ejercicio 2017, dando respuesta a las diferentes cuestiones que se plantean a continuación.

### ¿A qué grupo de interés o *stakeholder* pertenece?

Empleados/as
Clientes
Accionistas e inversores
Mediadores
Colaboradores y proveedores
Sociedad
Otro (Por favor especifique)

### ¿Cómo valora los siguientes aspectos del informe?

	1. No adecuado, precisa cambios	2. Poco adecuado, debe mejorar	3. Correcto, aunque puede mejorar	4. Bueno, plenamente satisfactorio	5. Excelente
Cobertura de temas de interés					
Transparencia de la información					
Calidad de los datos ofrecidos					
Profundidad de la información					

**¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes apartados del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:**

	1	2	3	4	5
Carta del presidente					
Resultados en 2017					
Gobierno corporativo					
Modelo de negocio					
Compromiso con los grupos de interés					

**¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes sub-apartados del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:**

	1	2	3	4	5
Entorno macroeconómico					
Retribución al accionista					
Perspectivas y retos					
Resultados de los negocios					
Gastos y otros resultados					
Balance e inversiones					
Gestión de capital y solvencia					
Gobierno corporativo					
Modelo de negocio					
Innovación y tecnología					
Responsabilidad corporativa					
Empleados					
Clientes					
Accionistas e inversores					
Mediadores					
Colaboradores y proveedores					
Sociedad					
Medioambiente					
Creación de valor en 2017					

**¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes aspectos del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:**

	1	2	3	4	5
Estilo de comunicación claro y directo					
Explicaciones suficientes					
Claridad de los indicadores clave					
Navegación dentro del informe					
Estilo del diseño creativo e innovador					
Posibilidad de descargar datos en Excel					

**Cómo se compara el informe con:**

**Puntúe de 1 a 5, siendo 1 muy por debajo y siendo 5 muy por encima,**

	1	2	3	4	5
Otros del sector asegurador					
Otros del mercado cotizado español					

**¿Qué le gustaría que apareciese o se cubriese de forma diferente en el Informe anual de 2018?**

**Escriba aquí cualquier comentario que nos quiera hacer llegar:**

---

**Gracias.**